Политика обработки персональных данных

Редакция от [дата]

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта finlink.by (далее — Сайт) и меры по их защите. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон).

1.2. Оператором персональных данных является [полное наименование организации], УНП [УНП], место нахождения: [юридический адрес] (далее — Оператор). Контакт для обращений по вопросам персональных данных: [e-mail для обращений].

1.3. Сайт — сервис подбора предложений по займам и кредитам. Оператор не выдаёт займы и кредиты: он принимает заявку пользователя и передаёт её банкам и иным финансовым организациям — партнёрам Сайта (далее — Партнёры), которые сами принимают решение о выдаче.

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через Сайт, его личные кабинеты и программный интерфейс (API) для Партнёров.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Данные клиентов — физических лиц, оставляющих заявки:

- номер мобильного телефона;
- имя и фамилия;
- по желанию клиента в профиле личного кабинета: отчество, адрес электронной почты, город и адрес;
- параметры заявки: услуга, желаемая сумма и срок, комментарий;
- документы, которые клиент загружает в личный кабинет или прикладывает к заявке (справки, договоры и иные документы), а также документы, которые Оператор размещает в личном кабинете клиента;
- история заявок, полученные предложения Партнёров и выбранное предложение;
- уведомления в личном кабинете и отметка о согласии на информационные и рекламные сообщения;
- технические данные: IP-адрес, данные о браузере и устройстве, файлы cookie (подробнее — в Политике в отношении файлов cookie).

2.2. Данные представителей Партнёров: наименование организации, имя контактного лица, номер телефона, адрес электронной почты, логотип, настройки уведомлений. Пароль хранится только в виде необратимого хеша.

2.3. Данные лиц, обратившихся через форму обратной связи: имя, номер телефона, текст обращения, IP-адрес.

2.4. Данные клиентов, оставивших отзыв (отзыв может оставить только клиент, вошедший в личный кабинет): имя, оценка, текст отзыва, IP-адрес.

2.5. Оператор не обрабатывает специальные персональные данные (сведения о здоровье, религиозных убеждениях и т. п.) и не просит их указывать. Не указывайте такие сведения в комментарии к заявке и не загружайте документы, которые их содержат. Сканы паспорта и других документов, удостоверяющих личность, Сайт не принимает.

3. Цели и правовые основания обработки

- **Подбор предложений и передача заявки Партнёрам** — на основании согласия клиента.
- **Подтверждение номера телефона и вход в личный кабинет** по коду из SMS — на основании согласия клиента.
- **Уведомления о предложениях и статусе заявки**: SMS — о первом предложении каждого Партнёра, записи в личном кабинете — о предложениях и смене статуса заявки; на основании согласия клиента.
- **Информационные и рекламные сообщения** — только если клиент включил такое согласие в настройках личного кабинета; отключить его можно там же.
- **Работа кабинета и API Партнёра** — для исполнения условий сотрудничества с Партнёром.
- **Ответы на обращения и публикация отзывов** — на основании согласия лица.
- **Работа Сайта, его безопасность и защита от злоупотреблений**, в том числе ограничение числа запросов и SMS — в случаях, предусмотренных законодательством.
- **Аналитика посещаемости** (сервис Яндекс.Метрика) — только на основании согласия на аналитические файлы cookie.

4. Кому передаются данные

4.1. **Партнёрам** — банкам и иным финансовым организациям, подключённым к Сайту:

- Партнёр получает параметры заявки — услугу, сумму, срок и комментарий клиента — и номер телефона клиента. Имя, фамилия и другие данные профиля Партнёрам не передаются.
- Заявка на общую биржу доступна всем подключённым Партнёрам. Номер телефона показывается им в замаскированном виде (например, +37529******1). Полный номер получает только Партнёр, предложение которого выбрал клиент.
- Заявка по конкретному предложению из каталога передаётся только Партнёру, разместившему это предложение, сразу с полным номером телефона.
- Документы, которые клиент приложил к заявке, получает только Партнёр, которому передана заявка (предложение которого выбрал клиент или которому клиент отправил заявку напрямую). Другие Партнёры видят лишь количество приложенных документов. Документы, не приложенные к заявке, Партнёрам не передаются.

Получив данные, Партнёр обрабатывает их как самостоятельный оператор для рассмотрения заявки и связи с клиентом — в соответствии со своей политикой и законодательством.

Наименования Партнёров указаны в карточках предложений в каталоге https://finlink.by/offers.

4.2. **Уполномоченным лицам**, которые обрабатывают данные по поручению Оператора на основании договора:

- сервис SMS Traffic ([наименование юридического лица]) — отправка SMS с кодами подтверждения и уведомлениями;
- [наименование хостинг-провайдера] — размещение Сайта и базы данных;
- [наименование почтового сервиса] — отправка писем Партнёрам и администрации Сайта;
- ООО «ЯНДЕКС», Российская Федерация (сервис Яндекс.Метрика) — статистика посещений и запись действий на Сайте, если пользователь согласился на аналитические cookie. Содержимое полей форм (телефон, имя, код из SMS) в сервис не передаётся.

4.3. Государственным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

4.4. Трансграничная передача персональных данных [не осуществляется / осуществляется в следующие страны и на следующих основаниях: …].

5. Как обрабатываются данные

5.1. Оператор собирает, систематизирует, хранит, изменяет, использует, обезличивает, блокирует, предоставляет и удаляет персональные данные — с использованием средств автоматизации.

5.2. Сроки хранения:

- данные клиента и его заявок — в течение срока действия согласия и [3 лет] после последней заявки, если более длительный срок не требуется законодательством;
- данные Партнёра — в течение сотрудничества и [3 лет] после его окончания;
- обращения и отзывы — [1 год] после ответа или до отзыва согласия;
- коды подтверждения из SMS — 10 минут, данные неподтверждённой заявки — 15 минут.

По истечении срока или при отзыве согласия данные удаляются или обезличиваются, кроме случаев, когда законодательство обязывает их хранить.

6. Права субъекта персональных данных

В соответствии с Законом вы вправе:

- в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных;
- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать изменения персональных данных, если они неполные, устаревшие или неточные;
- получать информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;
- требовать прекращения обработки и (или) удаления своих персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора в Национальный центр защиты персональных данных.

Чтобы воспользоваться правами, направьте заявление на [e-mail для обращений] или по адресу [почтовый адрес]. В заявлении укажите фамилию, имя, отчество, адрес места жительства, номер

телефона, указанный на Сайте, изложите суть требования и подпишите его (для электронной формы — в порядке, предусмотренном законодательством). Оператор рассматривает заявление в сроки, установленные Законом.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки до отзыва. После отзыва Оператор не сможет принимать и передавать ваши заявки.

7. Защита персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты, в том числе:

- передача данных по защищённому протоколу HTTPS;
- вход в личный кабинет клиента только по одноразовому коду из SMS, ограничение числа попыток и отправок кода;
- маскирование номера телефона клиента в заявках на общей бирже до выбора клиентом предложения Партнёра;
- хранение паролей и ключей API Партнёров только в виде хешей;
- разграничение доступа сотрудников и Партнёров к данным;
- назначение лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция действует с момента размещения на Сайте, если иное не указано в ней.

8.2. Политика находится в открытом доступе по адресу https://finlink.by/page/privacy-policy.

8.3. Вопросы по Политике направляйте на [e-mail для обращений].